

CURRICULUM VITAE

Naam: drs. J.W. (Wendela) Hingst
Geboren: 21 mei 1965
Adres: Bonairelaan 68
3818 BZ Amersfoort
Telefoon: 06 – 46033453
E-mail: jwendela@icloud.com



Profiel

- Veelzijdige interim bestuurder, directeur met 23 jaar ervaring in ziekenhuis-, eerstelijns en langdurige zorg, tevens expertisecentra en belangenbehartiging
- Innoverende leider met executiekracht, strategisch, verbindt mensen en partijen, sterke netwerker
- Creëert draagvlak door transparantie, aandacht en respect
- Generalistisch en analytisch, bekijkt lastige vraagstukken integraal
- Communicatief sterk, weet complexe materie toegankelijk te brengen
- Samenwerkingsgericht, laagdrempelig en betrokken
- Tevens langjarig toezichthouder in de zorg

Opleiding/accreditatie

2018	geaccrediteerd zorgbestuurder NVZD
1999	Postgraduate Psychology Degree (Dip.Psych) , <i>Royal Holloway, University of London, Engeland</i>
92 – 96	Doctoraal Sociologie van Organisatie en Beleid , <i>Universiteit van Amsterdam, Amsterdam</i>
84 – 88	Hotelschool Den Haag, <i>Hogeschool voor Bedrijfskunde</i> , Bachelor of Hotel Management
77 – 83	VWO , <i>Revius Lyceum, Doorn</i>

Werkervaring

sept 2024 **Bestuurder a.i., Pharos, Expertisecentrum Gezondheidsverschillen, Utrecht**

juli 2022 – sept 2024, **Bestuurder, Het Raamwerk, Noordwijkerhout**

Gehandicaptenzorg, VG, LG, NAH(+), Jeugdwet, WMO, 900 cliënten, 900 medewerkers, € 60 miljoen omzet. Na mijn aantreden bleek de organisatie in slechtere staat dan vooraf bekend. Ik heb mij gericht op het herstel van vertrouwen en relaties, het opleveren en verankeren van een organisatiebreed herstelplan, een sterk MT(een 'zakenkabinet'), het genereren van stuurinformatie, financiële discipline, verzakelijking, een strategisch kader, onderzoek zelfstandigheid vs vergaande samenwerking, borgen kwaliteit van zorg, externe profilering, lid van de Stuurgroep Regionale

Samenwerking (IZA). Na deze fasen van de omvangrijke veranderopgave was het voor mij tijd het stokje over te dragen en als interim bestuurder verder te gaan.

sept 2021 – jan 2022, **Algemeen Directeur Sociaal Medische Zaken, UWV, Amsterdam**
Het aansturen van de SMZ-divisie met 5500 medewerkers. Het verbeteren van de beperkte capaciteit/achterstand in sociaal-medische beoordelingen. Deze opdracht bleek te omvangrijk om op directieniveau in te passen en werd na korte tijd binnen de RvB belegd.

okt 2016 – sept 2021, **Voorzitter Raad van Bestuur, Dianet, Utrecht**
Categorieaal ziekenhuis/thuiszorgorganisatie/expertisecentrum, behandelt 65% van de thuisdialyse-patiënten in Nederland voor 40+ ziekenhuizen. Dialysecentra in Utrecht en Amsterdam (AUMC); voor deze laatste partij worden de volwassenen- en kinderdialyse en (stamcel)ferese verzorgd. Verder professionaliseren van de thuiszorg, ontwikkelen van zelfmanagement voor patiënten, E-Health en strategisch HR-beleid, lange-termijn strategisch plan opgeleverd. De lateralisatie Nefrologie van VUMC/AMC is eind 2020 afgerond met langdurige samenwerkingsafspraken met Dianet.

okt 2014 – okt 2016, **Directeur-bestuurder a.i. artsenfederatie KNMG, Utrecht,**
Directeur-bestuurder en fase-manager van de KNMG, bestaande uit onderdelen Beleid & Advies, RGS (publiekrechtelijke taken), uitgeverij Medisch Contact. Professionalisering werkorganisatie, externe representatie/lobbyen binnen politiek, positie binnen preventie-initiatieven ingenomen, visie op Medisch Leiderschap ontwikkeld, een vereenvoudigd federatief bestuursmodel dat de samenwerking verbetert, ontwikkeld, in 2016 geïmplementeerd.

jan 2012 – okt 2014, **Directeur Operations/COO, Isala Klinieken, Zwolle**
Lid Isala bestuursteam (zes leden vz. Marjanne Sint). Verantwoordelijk voor de patiëntenzorg van 13 medisch specialismen, omvang € 150 miljoen, JCI/VMS/kwaliteit en veiligheid, VAR, Capaciteitsmanagement, Marketing en Communicatie, HRM & Organisatieontwikkeling. Opdrachtgever van E-Health-projecten zoals patiëntenweb www.mijnisala.nl en implementatie Verpleegkundig Medisch Dossier, externe samenwerkingsverbanden, reorganisatie van de klinische psychiatrie.

maart 2007 – jan 2012, **Directeur Divisies Chirurgische Specialismen en Public Health (incl. faculteit Geneeskunde) Academisch Medisch Centrum, Amsterdam,** Met 2 x medisch hoogleraar verantwoordelijk voor beleidsvorming, financiën, bedrijfsvoering, omvang: ruim € 90 miljoen, oprichting Gastro-Intestinaal Oncologisch Centrum Amsterdam (GIOCA) en TraumaNet AMC, Acute Zorg (SEH), Medische Faculteit UvA, verpleegkundige HBO- en vervolgoopleidingen, geïntegreerde Huisartsenpost/SEH, strategische allianties met andere ziekenhuizen.

mei 2005 – feb 2007, **Regiomanager, daarna Hoofd Regio's a.i. Landelijke Huisartsen Vereniging, Utrecht,** kwartiermaker binnen de nieuw in te richten LHV. Verantwoordelijk voor het beleidsmodel in regionale kringen binnen de LHV. Coördinatie en aansturing van regiomanagers, afspraken met zorgverzekeraars.

jan-mei 2005, **Projectmanager, penvoerder**
Onderzoek naar de kwaliteit van verpleeghuiszorg volgens de standaarden van de gastvrijheidssector. Rapport: "Waarde, Waardering en Waardigheid: Hospitality Care en de toekomst van de Nederlandse verpleeghuiszorg", in opdracht van staatssecretaris VWS C. Ros – van Dorp.

Juli 2003 – juli 2004, **Algemeen Directeur a.i., Oogheelkundig Medisch Centrum, Haarlem,** verantwoordelijk voor de directievoering van deze ZBC voor algemene oogheelkunde.

juli 2001 – juni 2003, **Kliniekmanager, Business Development Manager, Vision Clinics (later Bergman Klinieken), Bussum**

Het leidinggeven aan de oogkliniek te Bussum, het opstarten van nieuwe klinieken, het afsluiten van contracten met zorgverzekeraars.

dec 1999 – juni 2001, **Senior Consultant, Ernst & Young Consulting, Utrecht**
Adviestrajecten op gebied van HR, Organisatie, Strategie & Verandering. Herstructurering DNB, interne opdracht: fuseren opleidingsorganisaties EY en Capgemini.

1994 – 1996, **Manager Marketing Intelligence, Worldwide Industry Marketing, NCR/AT&T, Dayton, OH, USA**

Taken en verantwoordelijkheden: het ontwikkelen van opleidingen en kennismanagement over de bancaire sector op het Amerikaanse hoofdkantoor van de organisatie.

1990 – 1993, **Account Manager bancaire sector, NCR/AT&T, Amsterdam**

1988 – 1990, **Sales support**

Nevenfuncties

2020 - heden	Voorzitter Raad van Toezicht, Radiotherapiegroep , een zelfstandig oncologisch bestralingsinstituut met 4 locaties in midden/oost NL.
2019 – heden	Voorzitter Raad van Commissarissen, Huisartsen Gelderse Vallei regelt Spoedzorg, Ketenzorg en Zorgvernieuwing in dit verzorgingsgebied van 300.000 inwoners.
2013 - 2021	Lid Bestuur, Voorzitter Beleidscommissie, FNO Zorg voor Kansen , een vermogens/subsidiefonds dat programma's gericht op het verkleinen van gezondheidsverschillen financiert, vnl. in ouderen- en jeugdzorg.
2007 – 2015	Lid Raad van Toezicht, RIAGG Amersfoort e.o. in 2015 opgegaan in GGZ Centraal

Leergangen

23 – 24, **De Maskermaker**, het werken met individuele stijlen binnen systemisch werk, *Phoenix*

19 – 20, **Systemisch werken in organisaties**, *Phoenix*

18 – 19, **Leiderschap en Overdracht** en **De Tekens Verstaan**, systemische benadering van leiderschapsvraagstukken, *Phoenix*

16 – 17, **Cultural and Behavioural Governance**, *Universiteit Nyenrode*

06 – 07, **Bedrijfsgebonden Senior Leiderschapsprogramma**, *Stichting Bedrijfskunde*

Referenties

Jos Brinkmann, voorzitter RvT Raamwerk

Guus van Weelden, RvB UWV

Ronald Schmidt, voorzitter RvT Dianet

Christiaan Keijzer, vice-voorzitter KNMG